|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | **Fiscalía Especializada en Delitos Electorales y en la atención de denuncias contra Periodistas y/o Comunicadores** | **Fecha de solicitud de Registro** |  |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** |
| **Clave de registro** | **Nombre del trámite o servicio** | **Trámite** | **Servicio** |
| **Obligación** | **Conservación** | **Beneficio** | **Consulta** | **Inicio de procedencia** |
|  | Presentación de denuncias o querellas por escrito o comparecencia por hechos posiblemente constitutivos de delito |  |  |  |  | X |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?**  | **Costo:** | No aplica |
| Cualquier persona mayor de 18 años, con identificación oficial, o menor de edad de hasta 16 años, acompañado por un adulto. | Cuando se observen hechos delictivos contra la función electoral y cuando estén involucrados periodistas y comunicadores en el ejercicio de su profesión | **Comprobante a obtener:** | No aplica |
| **Tiempo de respuesta:** | 1 hora |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** |
| **Afirmativa ficta** |  |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | **Vigencia:** | La que marca la ley 180 días naturales |
| Si la Fiscalía Especializada en Delitos Electorales y en la atención de denuncias contra Periodistas y/o Comunicadores, no existiera, las denuncias se presentarían en las Fiscalías del fuero común en el lugar donde suceden los hechos.  | **Formato a utilizar:** | No aplica |
| **Requisitos:** | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** |
| 1. Identificación oficial vigente, con fotografía \* | 1 | 5 | Acuerdo 23/2000, donde se crea la Agencia del Ministerio Público Especializada en Delitos Electorales, publicado el 28 de julio de 2000.Acuerdo 10/2003 de permanencia de la Agencia del Ministerio Público Especializada en Delitos Electorales, publicado el 7 de junio de 2003.Acuerdo 63/2005, publicado el 12 de diciembre de 2005, donde se le da la comisión atención a Periodistas y/o comunicadores en el ejercicio de su profesión. |
| 2. Documentos Relacionados con los hechos denunciados Nota: Los documentos originales son sólo para cotejo | 1 | 5 |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** |
| **Área responsable** | **Oficina en la que se realiza el trámite o servicio** | **Teléfono de la oficina** |
| Fiscalía Especializada en Delitos Electorales y en la atención de denuncias contra Periodistas y/o Comunicadores | Fiscalía Especializada en Delitos Electorales y en la atención de denuncias contra Periodistas y/o Comunicadores  | 01 228 8 41 93 13 |
| **Ubicación de la oficina** | **Horario de atención al usuario** |
| Circuito Guizar y Valencia No. 147 5° Piso. Col. Reserva Territorial C.P. 91096. Xalapa, Ver.<http://www.veracruz.gob.mx/justicia/servicio/directorio-de-oficinas/> | Lunes a Viernes: 9:00 a 15:00 y de 18:00 a 21:00 |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** |
| **Cargo del responsable**  | **Domicilio** | **Horario de atención** | **Teléfonos** | **Correo electrónico** |
| **Consultas** | Fiscal Especializado | Circuito Guizar y Valencia No. 147 5° Piso. Col. Reserva Territorial C.P. 91096. Xalapa, Ver. | Lunes a Viernes: 9:00 a 15:00 y de 18:00 a 21:00 | 01 228 8 41 93 13 | mpelectoralver@gmail.com |
| Auxiliar del Fiscal Especializado | Circuito Guizar y Valencia No. 147 5° Piso. Col. Reserva Territorial C.P. 91096. Xalapa, Ver. | Lunes a Viernes: 9:00 a 15:00 y de 18:00 a 21:00 | 01 228 8 41 93 13 | mpelectoralver@gmail.com |
| Analista Administrativo | Circuito Guizar y Valencia No. 147 5° Piso. Col. Reserva Territorial C.P. 91096. Xalapa, Ver. | Lunes a Viernes: 9:00 a 15:00 y de 18:00 a 21:00 | 01 228 8 41 93 13 | mpelectoralver@gmail.com |
| **Quejas** | Visitador(a) General | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096. Xalapa, Ver.  | Lunes a Viernes: 9:00 a 15:00 y de 18:00 a 21:00 | 01 228 8 41 61 70 Ext. 3234 y 3578 | subpcontrol@pgjver.gob.mx |
| Contralor(a) General de la Fiscalía | Tecnológico, Esquina Privada del Tecnológico No. 101 1 Piso, Col. Moctezuma, C.P. 91096, Xalapa, Ver. | Lunes a Viernes: 9:00 a 15:00  | 01 (228) 1681200 | oic\_pgj@cgever.gob.mx |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** |
| Fiscal Especializado en Delitos Electorales y en la atención de Denuncias contra Periodistas y/o Comunicadores |